

Regulamin Vouchera

§ 1 Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy dokument.
2. **Voucher** – znak legitymacyjny na okaziciela, wyemitowany przez Lantre i nabyty przez Kupującego, wydany Sprzedającemu przez Kupującego w formie papierowej lub elektronicznej, w tym jako kod przesłany na adres email Sprzedającego, który uprawnia Sprzedającego do jego realizacji w Punkcie Kupującego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Voucher wydawany jest Sprzedającemu – zgodnie z jego decyzją - w związku z zawartą umową sprzedaży urządzenia elektronicznego, jako cena zapłaty za sprzedane przez Sprzedającego Urządzenie. Voucher posiadać będzie wartość odpowiadającą cenie sprzedaży urządzenia elektronicznego określoną w umowie sprzedaży urządzenia elektronicznego pomiędzy Kupującym a Sprzedającym. Wartość vouchera może ulec podwyższeniu na podstawie i na warunkach określonych w odrębnym regulaminie promocji przygotowanym przez Lantre.
3. **Kupujący** - ZM Holding spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Kulczyńskiego 2, 02-777 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000485219, NIP: 9512373594, REGON: 146962326, kapitał zakładowy: 113.600,00 zł,
4. **Sprzedający** – osoba zawierająca z Kupującym umowę sprzedaży urządzenia elektronicznego, która jako środek zapłaty otrzymała Voucher.
5. **Lantre** - spółka Lantre Premium Reseller Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. ul. Żelazna 51/53, 00-841 Warszawa (adres korespondencyjny i do doręczeń: ul. Droga Hrabska 6-20, 05-090 Falenty Nowe); wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000947782; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 1231322715; REGON: 365205593, adres poczty elektronicznej: sklep@lantre.pl
6. **Punkt Kupującego** – sklep stacjonarny Lantre zlokalizowany w następujących miejscach:
 - a. ul. Droga Hrabska 6/20, 05-090 Falenty Nowe,
 - b. ul. Żelazna 51/53, 00-841 Warszawa,jak również sklep internetowy Lantre.pl
7. **Użytkownik** – posiadacz Vouchera.

Każde zdefiniowane wyżej określenie ma takie samo znaczenie niezależnie od tego czy zostało użyte w liczbie pojedynczej czy mnogiej.

§ 2 Wykorzystanie Vouchera

1. Voucher można zastosować jako środek zapłaty, przy zakupie urządzenia elektronicznego w sklepie internetowym lub stacjonarnym firmy realizowanym wyłącznie w Punkcie Kupującego.
2. Voucher może być wykorzystywany przy jednej transakcji dotyczącej zakupu przez Użytkownika jednego lub wielu sprzętów, do wyczerpania wartości Vouchera, na jaką on został wystawiony.
3. Voucher wydawany jest po wydaniu Kupującemu urządzenia elektronicznego, którego dotyczyła umowa sprzedaży.

4. Użytkownik uprawniony jest przy realizacji Vouchera w Punkcie Kupującego wykorzystać jednocześnie inne vouchery otrzymane od Kupującego.
5. Kupujący nie będzie wydawać duplikatów Voucherów w miejsce zgubionych lub utraconych w inny sposób. W przypadku utraty Vouchera przez Użytkownika, będzie istniała możliwość potwierdzenia jego wystawienia w Punkcie Kupującego.
6. Voucher uprawnia wyłącznie do zakupu urządzeń elektronicznych oraz usług w Punkcie Kupującego.
7. Voucher może być wykorzystany przez okres 3 lat od dnia jego wydania. Po tym okresie Voucher nie będzie mógł być zrealizowany.
8. Voucher może być łączony z innymi promocjami lub rabatami oferowanymi przez Lantre.
9. Voucher nie jest wymienialny na gotówkę, ani nie podlega zwrotowi. W przypadku niewykorzystania całej wartości Vouchera Kupujący nie będzie zwracał różnicy, niewykorzystana kwota nie będzie miała zastosowania przy kolejnych transakcjach Użytkownika w Punktach Kupującego.
10. Sprzedający oraz Użytkownik zobowiązani są do szczególnego obchodzenia się z Voucherem, w sposób uniemożliwiający wejście w posiadania Vouchera przez osobę nieuprawnioną, bądź jego utratę.
11. Sprzedający i Użytkownik zobowiązani są do przestrzegania niniejszego Regulaminu, w tym przenosząc Voucher na inną osobę Sprzedający, Użytkownik oraz każdy następny Użytkownik zobowiązani są do poinformowania o treści Regulaminu oraz miejscu, w którym można się z nim zapoznać.
12. Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Lantre.pl, w części poświęconej usłudze „Trade In”.
13. Kupujący nie jest stroną umowy pomiędzy Sprzedającym a Użytkownikiem, a tym samym Kupujący nie ponosi odpowiedzialności w zakresie odnoszącym się do relacji pomiędzy nimi, w tym w zakresie przeniesienia przez Sprzedającego na Użytkownika praw do Vouchera.
14. Voucher nie może być doładowany dodatkową kwotą.
15. Punkt Kupującego, jak również sam Kupujący uprawniony jest odmówić realizacji Vouchera lub innych praw wynikających z niego w następujących przypadkach:
 - a. Podejrzenie nieautentyczności Vouchera;
 - b. Wcześniejsze wykorzystanie Vouchera
 - c. Brak wystarczającej ilości środków finansowych na Voucherze na nabycie urządzenia elektronicznego, a Użytkownik nie pokryje różnicy w cenie;
 - d. Użycia Vouchera niezgodnie z Regulaminem.
16. Kupujący, jak również Punkt Kupującego nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku możliwości wykorzystania Vouchera wynikające z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności np. uszkodzenie Vouchera powodujące niemożność lub utrudnienie jego wykorzystania (np. zniszczenie elementów utrudniające jego zidentyfikowanie), itp.
17. W przypadku trwałego braku technicznych możliwości wykorzystania Vouchera z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Kupującego (w tym po stronie Punktu Kupującego), Kupujący wypłaci w gotówce pozostałą na voucherze kwotę (po zweryfikowaniu kwestii nabycia i dotychczasowego wykorzystania Vouchera).
18. Kupujący nie ponosi odpowiedzialności za Voucher od momentu jego wydania, w szczególności za utratę, uszkodzenie lub jego kradzież po tym momencie. Zgłoszenie wskazanych zdarzeń (utrata, zaginięcie) nie uprawnia do otrzymania duplikatu Vouchera.
19. Voucher nie jest elektronicznym środkiem płatniczym w rozumieniu art. 2 pkt 10 ustawy o usługach płatniczych, lecz jest znakiem legitymacyjnym.

§ 3 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Vouchera będą zgłaszane na następujący adres Kupującego: sklep@lantre.pl lub hokoback@zmholding.pl i będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania. Sprzedający lub Użytkownik reklamując Voucher zobowiązany jest przedstawić dane kontaktowe celem przesłania odpowiedzi na zgłoszoną reklamację.
2. Kupujący nie ponosi odpowiedzialności za urządzenia elektroniczne zakupione w związku z realizacją Vouchera przez Użytkownika. Odpowiedzialność z tego tytułu względem Użytkownika ponosi Lantre.
3. W przypadku zwrotu przez Użytkownika urządzeń elektronicznych (sfinansowanych w całości lub części za pomocą Vouchera) Kupujący wyda Użytkownikowi na zasadach wynikających odpowiednio z niniejszego Regulaminu kolejny Voucher odpowiadający kwocie wykorzystanego pierwotnego Vouchera. Do kolejnego Vouchera stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 4 Przetwarzanie danych

1. Przetwarzanie danych osobowych związanych z realizacją Vouchera odbywać się będzie zgodnie z regulaminem Kupującego lub Lantre podczas realizacji Vouchera na urządzenie elektroniczne.

§5 Zmiana treści Regulaminu

1. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie wyłącznie z ważnej przyczyny. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - a. konieczność dostosowania Regulaminu do powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz orzeczeń, decyzji, postanowień, wytycznych, interpretacji, zaleceń lub nakazów organów publicznych;
 - b. zmianę firmy, formy prawnej, numerów identyfikacyjnych, danych adresowych lub danych kontaktowych Kupującego
 - c. zmianę lub rozbudowę w zakresie istniejących funkcjonalności Vouchera, jak również wycofanie pewnych funkcjonalności Vouchera;
 - d. zmianę sposobu i procesu nabycia Vouchera;
 - e. ulepszenie lub zamiana procesu obsługi Użytkownika;
 - f. konieczność wprowadzenia dodatkowych lub zmianę istniejących środków bezpieczeństwa, jak również przeciwdziałanie nadużyciom prawa;
 - g. zmianę procesów biznesowych oraz koncepcji biznesowej;
 - h. konieczność zmiany hiperłączy lub linków zamieszczonych w Regulaminie, jak również zmiany czysto redakcyjne mające na celu ułatwienie przejrzystości tekstu, usunięcie niejasności oraz omyłek i błędów pisarskich, które ewentualnie pojawiłyby się w Regulaminie;
 - i. zakończenie wydawania i realizacji Voucherów.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dotyczy Voucherów wystawionych w okresie jego obowiązywania.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2023 r.
3. Wykorzystując Voucher Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz zaakceptował jego postanowienia.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.