

REGULAMIN oferty „Mac Buy&Try”

w sklepie internetowym lantre.pl

1. Organizatorem oferty „Mac Buy&Try” zwanej dalej Ofertą jest – Lantre Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Żelazna 51/53, 00-841 Warszawa (adres korespondencyjny i do doręczeń: ul. Droga Hrabska 6-20, 05-090 Falenty Nowe); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000947782; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 1231322715; REGON: 365205593, zwana dalej Organizatorem lub Sprzedawcą.
2. Oferta dostępna jest w sklepie internetowym Organizatora, a jej szczegóły dostępne są pod adresem: <https://lantre.pl/mac-buy-try>. Sprzedawcą jest Lantre Sp. z o.o.
3. Oferta polega na sprzedaży na próbę w rozumieniu art. 592 § 1. Kodeksu cywilnego wybranych urządzeń elektronicznych Apple Mac z możliwością ich zwrotu przez Kupującego po okresie próbnego używania, na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
4. Oferta sprzedaży promocyjnej „Mac Buy&Try” jest przeznaczona dla osób fizycznych będących Konsumentem lub Przedsiębiorcą Prywatnym w rozumieniu ustalonym w regulaminie sklepu (dostępnym pod adresem: <https://lantre.pl/regulamin-sklepu>), które:
 - a. posiadają zarejestrowane konto klienta na stronie sklepu pod adresem: www.lantre.pl
 - b. nie dokonywały zwrotu produktów zakupionych w sklepie w ciągu ostatnich 6 miesięcy
 - c. nie dokonywały zakupu pakietu „TryMac 30” lub „TryMac 60” w przeciągu ostatnich 3 miesięcy
 - d. zostały pomyślnie zweryfikowane przez Sprzedawcę, do czego Sprzedawca niezależnie od lit. a-c powyżej zastrzega sobie prawo przed udostępnieniem usługi „Mac Buy&Try”, weryfikacja ta dotyczy m. in. prób obejścia niniejszego regulaminu, bądź jego naruszenia
5. Urządzenia elektroniczne Apple Mac objęte Ofertą opisaną w niniejszym regulaminie będą na stronie sklepu internetowego Organizatora oznaczone w nazwie „Mac Buy&Try”.
6. Podmiot zainteresowany zakupem w ramach Oferty (Kupujący) wybiera na stronie sklepu internetowego Organizatora interesujące go urządzenie oznaczone w nazwie „Mac Buy&Try”, dodaje do koszyka odpowiedni pakiet TryMac 30 (30 dniowy okres próby) lub TryMac 60 (60 dniowy okres próby) i realizuje zamówienie zgodnie z przewidzianą tam procedurą zakupu. W przypadku zakupu kursu online „Ogarnij obsługę swojego Maca”, cena kursu obniży się o 15%, gdy w koszyku znajdzie się również pakiet TryMac 30 lub o 30%, gdy do koszyka zostanie dodany także pakiet TryMac 60. Ceny pakietów TryMac 30 oraz TryMac 60 to odpowiednio: 49 zł brutto i 79 zł brutto.

7. Od daty doręczenia urządzenia Kupującemu rozpoczyna bieg 30 lub 60 dniowy okres próby, w czasie którego Kupujący może zapoznać się z dostarczonym mu urządzeniem i ocenić jego przydatność. Przed upływem okresu próby Kupujący może bez podania przyczyn odstąpić od umowy sprzedaży, zachowując gwarancję zwrotu na jego rzecz równowartości zapłaconej ceny pomniejszonej o wartość pakietu TryMac 30 lub TryMac 60 w formie eVouchera upominkowego Lantre (do którego odpowiednie zastosowanie ma regulamin karty podarunkowej Lantre, dostępny pod adresem: <https://lantre.pl/karta-podarunkowa-lantre-regulamin>), po spełnieniu łącznie następujących warunków:
 - a. Kupujący najpóźniej w ostatnim dniu okresu próby złoży sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Dla zachowania tego terminu wystarczające jest nadanie na adres sprzedawcy przesyłki poleconej zawierającej wypełniony i podpisany przez kupującego formularz zwrotu, który można pobrać pod linkiem: https://lantre.pl/media/wysiwyg/documents/wypelnij_formularz_zgloszenia_serwisowego.pdf.
 - b. Kupujący najpóźniej w ostatnim dniu okresu próby dokona zwrotu urządzenia sprzedawcy. Kupujący może dokonać zwrotu bezpłatnie, poprzez stronę szybkiezwroty.pl, wybierając z listy sklep „Lantre”. Dla zachowania terminu zwrotu wystarczające jest nadanie przesyłki na adres sprzedawcy. Brak zachowania tego terminu jest równoznaczny z uznaniem produktu za dobry i rezygnacją z uprawnień wynikających z niniejszego regulaminu.
 - c. Do przesyłki winien być załączony wydrukowany i podpisany formularz zwrotu zamówienia, pobrany ze strony sprzedawcy: https://lantre.pl/media/wysiwyg/documents/wypelnij_formularz_zgloszenia_serwisowego.pdf.
 - d. Stan zwróconego urządzenia będzie odpowiadał warunkom opisanym w punkcie 9 regulaminu.
8. Sprzedawca zastrzega, że weryfikacji spełniania warunków określonych w pkt 4 lit. a i e Regulaminu przez Kupującego Organizator może dokonać także w odniesieniu do już zakupionych produktów z pakietem TryMac 30 lub TryMac 60. W przypadku negatywnej weryfikacji, Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia zwrotu produktu objętego pakietem TryMac 30 lub TryMac 60.
9. Stan zwracanego urządzenia winien odpowiadać łącznie następującym warunkom:
 - a. urządzenie nie jest uszkodzone ani zużyte ponad konieczność wynikającą z normalnego procesu używania w okresie próby
 - b. urządzenie zwrócone zostało w oryginalnym opakowaniu
 - c. w urządzeniu nie może brakować żadnych elementów oraz musi być w pełni funkcjonalne
 - d. urządzenie musi łądować się prawidłowo i nie może mieć problemów z integralnością strukturalną, takich jak pęknięcia, ubicia czy ślady bądź uszkodzenia spowodowane cieczą

- e. akcesoria dostarczone z urządzeniem (w szczególności ładowarka oraz kable zasilające) są oryginalne oraz nie mogą nosić śladów uszkodzeń, takich jak przetarcia / uszkodzenia izolacji, uszkodzone wtyczki / gniazda
 - f. ze zwracanego urządzenia należy usunąć wszelkie zabezpieczenia, w szczególności blokadę aktywacji iCloud
 - g. numer seryjny urządzenia musi być czytelny oraz zgadzać się z oznaczeniami widocznymi na opakowaniu urządzenia
 - h. urządzenie bez zgody sprzedawcy nie było modyfikowane ani naprawiane
10. Katalog przykładowych uszkodzeń urządzenia, które upoważniają Sprzedawcę do odmowy przyjęcia urządzenia oraz do odmowy zwrotu na rzecz Kupującego uiszczonej przez niego ceny sprzedaży ilustrują fotografie umieszczone pod adresem: <https://lantre.pl/media/wysiwyg/pages/mac-buy-try/images/katalog-mac-buy-try-02-09.pdf>, stanowiące załącznik do niniejszego regulaminu.
11. Sprzedawca w ciągu 5 dni roboczych od dokonania zwrotu (data dostarczenia go Sprzedawcy) zakupionego urządzenia dokona oceny jego stanu technicznego i poinformuje kupującego o akceptacji lub odmowie akceptacji zwrotu. Sprzedawca udziela przedmiotowych informacji mailowo na adres mailowy kupującego, wskazany przy zamówieniu. Za dni robocze uważa się dni przypadające od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. W razie akceptacji zwrotu, w ciągu następnych 2 dni roboczych do kupującego – na adres mailowy przypisany do konta kupującego zarejestrowanego w sklepie – zostanie wysłany eVoucher upominkowy Lantre o równowartości ceny produktu, którego dotyczył pakiet TryMac 30 bądź TryMac 60. W przypadku uiszczenia ceny przez kupującego za pomocą mechanizmu podzielonej płatności – eVoucher upominkowy Lantre będzie przyznany w równowartości ceny netto produktu, zaś równowartość uiszczonego podatku VAT – zostanie zwrócona z rachunku VAT Sprzedawcy w ciągu 24 godzin, a dla zachowania tego terminu wystarczające jest obciążenie rachunku Sprzedawcy.
12. Brak spełnienia choćby jednego z warunków wskazanych w punktach od 7 a do 7 e w związku z punktem 8 i 9 regulaminu, upoważnia Sprzedawcę do odmowy przyjęcia urządzenia oraz do odmowy zwrotu na rzecz Kupującego uiszczonej przez niego ceny sprzedaży.
13. W sytuacji, gdy zwrot urządzenia nie zostanie zaakceptowany przez Sprzedawcę, Kupujący ma obowiązek odebrać zakupione urządzenie od Sprzedawcy na swój koszt w terminie 3 dni roboczych od daty poinformowania go odmowie przyjęcia urządzenia przez Sprzedawcę. Po bezskutecznym upływie tego terminu urządzenie to zostanie doręczone Kupującemu przesyłką kurierską na jego koszt i ryzyko, na uprzednio wskazany adres.
14. Urządzenia sprzedawane w ramach Oferty nie są ubezpieczone przez Sprzedawcę.
15. W razie ujawnienia się jakiegokolwiek wady urządzenia w okresie próby, Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego kontaktu z serwisem sprzedaży Sprzedawcy, pod adresem:

www.lantre.pl/serwis. Naprawa urządzenia poza serwisem Sprzedawcy jest niedopuszczalna i skutkuje utratą uprawnień do zwrotu oraz obowiązkiem pełnej zapłaty ceny sprzedaży, bez względu na sposób i zakres nieautoryzowanej przez sprzedawcę naprawy.

16. Przed zwrotem urządzenia, Kupujący jest zobowiązany do usunięcia wszelkich wprowadzonych przez niego danych, zapisanych w pamięci urządzenia. Po otrzymaniu zwrotu Sprzedawca jest uprawniony do wglądu we wszelkie dane zapisane w urządzeniu, do modyfikacji oraz usunięcia tych danych, a Kupujący nie może z tego tytułu wysuwać żadnych roszczeń. Uprawnienia te Sprzedawca może wykonać choćby następnie odmówił akceptacji zwrotu urządzenia.
17. Oferta określona w niniejszym regulaminie będzie prowadzona do czasu usunięcia ze strony sklepu internetowego organizatora urządzeń oznaczonych metką „Mac Buy&Try”.
18. Organizator Oferty nie ponosi odpowiedzialności za zmiany danych pozwalających na skontaktowanie się z Kupującym. Kupujący, którego dane uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Sprzedawcy jest zobowiązany niezwłocznie w sposób wyraźny powiadomić o ww. zmianie oraz podać Sprzedawcy nowe dane, pod rygorem przyjęcia skuteczności doręczeń i powiadomień z uwzględnieniem danych dotychczasowych.
19. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UEL119z04.05.2016) (dalej jako: „RODO”) Organizator informuje, iż:
 - a. Jest administratorem danych osobowych podanych przez Kupującego podczas dokonywania zamówienia na urządzenie objęte Ofertą.
 - b. Dane osobowe Kupującego przetwarzane będą w celu zapewnienia prawidłowej realizacji sprzedaży, w tym w celu dostarczenia zakupionych urządzeń oraz w związku ze sprawozdawczością podatkową i księgową.
 - c. Przetwarzanie danych osobowych Kupującego obejmuje zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowanie, usunięcie. Przetwarzane są dane osobowe obejmujące imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania oraz numer telefonu Uczestnika. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika przez Organizatora odbywa się na zasadach określonych w Polityce Prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://lantre.pl/polityka-prywatnosci>.
 - d. Wszelkie informacje o Ofercie opisanej w niniejszym regulaminie zawarte w jakichkolwiek innych materiałach, w szczególności w materiałach promocyjnych i reklamowych, mają jedynie charakter uzupełniający względem postanowień niniejszego Regulaminu.
20. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. W szczególności Regulamin niniejszy nie narusza pozostałych uprawnień kupującego jako Konsumenta.

21. Sądem właściwym do regulowania wszelkich sporów wynikających z umów zawartych na podstawie niniejszego regulaminu jest Sąd właściwy ze względu na siedzibę Organizatora Oferty.